



# KI-gestützte Automatisierung in der Patientenkommunikation

**Profitieren Sie von unserem Know-how im Gesundheitswesen!**

Egal ob Voicebot, automatisierte Gesprächsdokumentation  
oder Live-Sprachübersetzung – bei uns erhalten Sie  
innovative Lösungen für optimale Kommunikation.



SIE MÖCHTEN EINEN  
PERSÖNLICHEN  
BERATUNGSTERMIN  
ODER WEITERE  
INFOS ERHALTEN?



**CORAZON**  
Communication Business Group  
powered  
by **dtms**

# Unsere smarten und ganzheitlichen Lösungen

Erreichbarkeit optimieren – Kosten sparen – Mitarbeiter entlasten



## Voicebot-Integration

- multilingual und 24/7 erreichbar
- Vorqualifizierung von Patientenanliegen
- fallabschließende Lösung z. B. von Terminanfragen



## Transkription mit KI-gesteuerter Gesprächszusammenfassung

- Echtzeittranskription von Gesprächen
- Zusammenfassung mit vorher definierten Prompts
- Minimierung des Dokumentationsaufwands



## Standortübergreifende Anrufverteilung

- Anrufannahme über eine zentrale Telefonnummer
- Weiterleitung unabhängig vom physischen Standort
- intelligente Anrufverteilung nach verschiedenen Kriterien



## Live-Sprachübersetzung

- KI-gestützte Sprachübersetzung in Echtzeit
- über 80 verschiedene Sprachen und Dialekte
- Minimierung von Sprachbarrieren

CORAZÓN Communication Business GmbH & Co. KG  
Frankfurter Str. 5 · 65189 Wiesbaden

info@corazon.de · Telefon: 0800 777 5008

[www.corazon.de](http://www.corazon.de)

**CORAZÓN**  
Communication Business Group  
powered  
by **dtms**