

*Aufgaben, die unser Voicebot automatisiert übernimmt:*

- Abfrage und Verifizierung von Daten (z. B. Aktenzeichen).
- Ersteinschätzung und Qualifizierung eingehender Schuldneranrufe.
- Auskunft zu Forderungen, Mahnstatus, Inkassogrund oder Zahlungszielen.
- Erklärung und Angebot von Ratenzahlungsoptionen.
- Entgegennahme sensibler Daten wie IBAN.
- Unterstützung bei Rechnungsanforderungen.
- Vereinbarung von Rückrufen auf Wunsch.
- Beantwortung häufig gestellter Fragen zu Inkassoverfahren, Gebühren etc.

## Wir haben Sie neugierig gemacht?

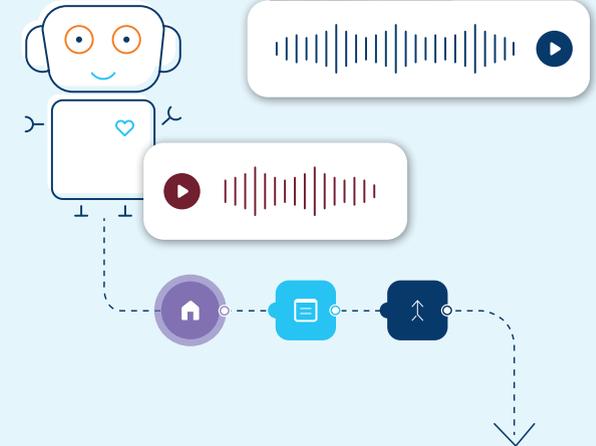
**Lassen Sie uns sprechen!**

**Markus Kronberger**  
M +49 163 797 88 72  
markus.kronberger@corazon-gruppe.de

**Thomas Schwipper**  
M +49 163 797 88 76  
thomas.schwipper@corazon-gruppe.de

**Corazón Communication  
Business GmbH & Co. KG**  
Frankfurter Straße 5  
65189 Wiesbaden

[www.corazon.de](http://www.corazon.de)



**Inkasso-Voicebot**

## KI-gestützte Automatisierung der Inbound-Telefonie im Forderungsmanagement

**CORAZÓN**  
Communication Business Group  
powered by dtms

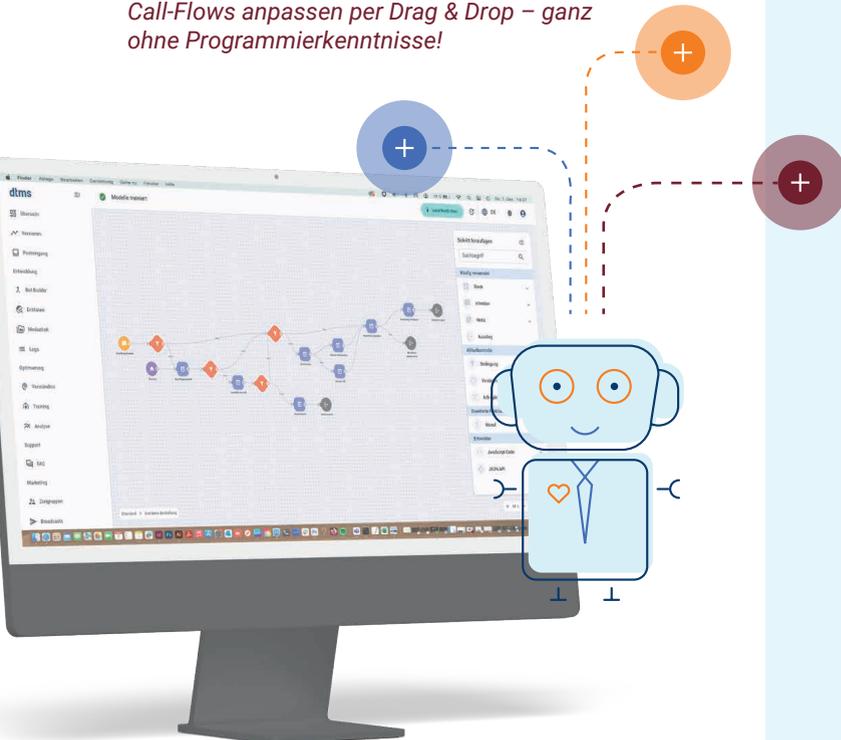
## Ihr KI-Assistent für Routineanfragen – rund um die Uhr, in über 80 Sprachen.

### Leistungen unseres Voicebots:

- übernimmt wiederkehrende Aufgaben
- 24/7 erreichbar
- versteht natürliche Sprache
- multilingual, mit über 80 Sprachen
- Gespräche werden vollständig transkribiert
- automatisierte Gesprächszusammenfassungen
- fallabschließende Bearbeitung von Anliegen
- Weiterleitung an zuständige Ansprechpartner

### Intuitiver Bot-Buildler

Call-Flows anpassen per Drag & Drop – ganz ohne Programmierkenntnisse!

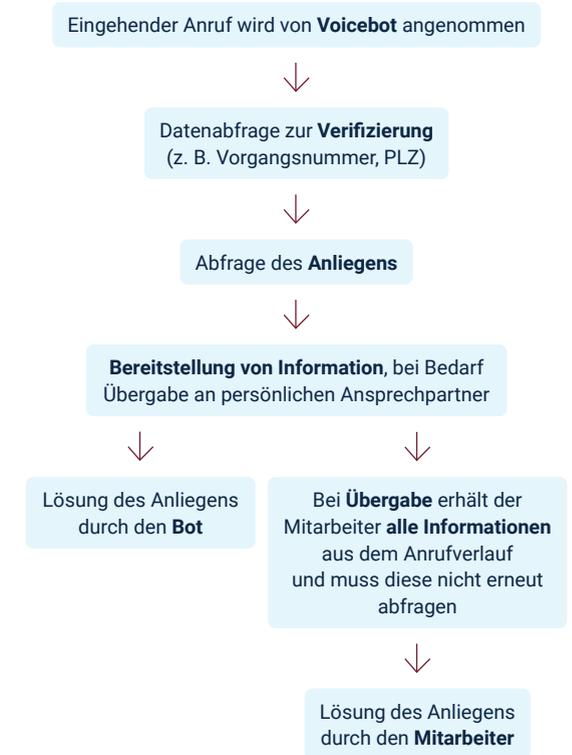


Mit unserem Inkasso-Voicebot halten Sie Ihrem Team den Rücken frei für die wirklich wichtigen Dinge!

### Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Zeit und Kosten sparen
- Entlastung des Kundenservice, Erhöhung der Kontaktquote
- Mitarbeiter können sich auf komplexe Fälle konzentrieren
- höhere Datenqualität, weniger Missverständnisse
- keine überlasteten Hotlines, gleichbleibender Service
- bessere Nachvollziehbarkeit, Einhaltung rechtlicher Vorgaben (z. B. DSGVO, BGB)
- Steigerung der Rückmeldequote und Kooperationsbereitschaft durch niedrige Hemmschwelle und Diskretion

## Wie sieht ein Anrufablauf mit Voicebot-Einsatz aus?



Informationen wie Zusammenfassungen und aufgenommene Daten können via Schnittstellen abgelegt werden. (z. B. CRM und Ticket Tools)



Melden Sie sich gerne unter **0800 7777 5008** und vereinbaren Sie mit uns einen kostenlosen und unverbindlichen Termin zur Online-Präsentation!